

AVISO LEGAL

El presente es un aviso de obligada visualización que regula las condiciones de uso que deben ser observadas y respetadas por los usuarios de esta página web. Es importante leerlo atentamente, ya que el hecho de acceder a ella y utilizar sus materiales implica que el usuario ha leído y acepta, sin reservas, las condiciones que siguen.

1. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de la Ley de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (LSSICE), y otra legislación complementaria, se informa de que el titular del sitio web es:

- Titular de la web: BALFEGÓ TUNA, SL, con el CIF 43753904 (en adelante BALFEGÓ) como empresa dedicada a la pesca y comercialización del atún rojo.
- Dirección: Pol. Ind. edifici "Balfegó" 43860 - L'Ametlla de Mar (Tarragona).
- Teléfono: 34 977 047 707
- E-mail: info@tuna-tour.com

El objeto principal de la creación de la web es poner a disposición de los usuarios información sobre nuestra actividad turística: TUNA TOUR, nadar entre atunes rojos. Desde nuestra página, podrá reservar entradas para la aventura Tuna-Tour, tanto tours regulares como visitas privadas, temáticas e incluso personalizadas.

Nuestros servicios no sólo están orientados a agencias de viajes sino también a individuales, asociaciones culturales, empresas y centros de enseñanza; para estos últimos disponemos de una página especial, en donde podrán obtener información y documentación útil, para proyectar una provechosa visita lúdico-didáctica en L'Ametlla de Mar.

2. CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

El acceso a nuestra página web por parte del usuario es gratuito y está condicionado a la lectura previa y aceptación íntegra de las mismas. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones de uso, tendrá que abstenerse de utilizar este portal y de operar en él.

El usuario debe acceder a nuestra página web de acuerdo con la buena fe, las normas de orden público, estas condiciones generales de uso y, en su caso, las condiciones

específicas de uso que sean aplicables. El acceso a nuestro sitio web se hace bajo la responsabilidad propia y exclusiva del usuario, que responderá en todo caso de los daños y perjuicios que cause a terceros o a nosotros mismos.

El usuario tiene expresamente prohibida la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en esta página web por procedimientos distintos a los estipulados en estas condiciones de uso y, en su caso, en las condiciones particulares que regulen la adquisición de determinados servicios.

Esta página web contiene enlaces o hiperenlaces que conducen a otras páginas web gestionadas por terceros ajenos a nuestra organización. Así, pues, no se puede garantizar el contenido o las informaciones que se recojan en las páginas web mencionadas ni su veracidad o actualización y, en consecuencia, quedando eximidos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de todo tipo que puedan derivarse de la utilización de páginas web ajenas a nuestra página web.

En cualquier momento podremos modificar la presentación y configuración de nuestra web y los servicios y contenidos prestados, todo ello unilateralmente y sin previo aviso.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

BALFEGÓ es titular o licenciataria, si procede, de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la totalidad de los contenidos de esta página web (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, todos los elementos que configuran la apariencia visual, la imagen gráfica y otros estímulos sensoriales de las páginas web que forman el sitio web, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, críticas y comentarios, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, programas, diagramas de flujo, presentación, arquitectura de navegación y los códigos fuente de las páginas web).

Se autoriza la reproducción para uso privado de los contenidos de esta página web. Sin embargo, esta autorización no incluye la reproducción, transformación y en general cualquier otra forma de explotación, por el procedimiento que sea, de los contenidos del sitio web, cuando sea con finalidad comercial o lucrativa.

No asumiré ninguna responsabilidad que pueda derivarse de cualquier alteración o manipulación de esta página web por parte de terceros.

Finalmente, y dentro del marco de difusión de los contenidos ofrecidos desde el sitio web, queda expresamente autorizado el establecimiento por parte de terceros de enlaces a la página web de TUNA TOUR, siempre que estos enlaces no tengan una finalidad comercial o lucrativa. En todo caso, los enlaces establecidos por terceros deberán permitir saber al usuario que accede a la página web de TUNA TOUR y deberán hacer visible necesariamente en su navegador el URL correspondiente a esta página web.

El establecimiento de enlaces por parte de terceros no implica siempre la existencia de ningún tipo de asociación entre las empresas.

4. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Poniendo a disposición del usuario esta página web, queremos ofrecerle toda una serie de servicios y contenidos de calidad, con la máxima diligencia en la prestación de estos servicios y contenidos y en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, aunque se hayan adoptado las medidas de seguridad que permite el estado actual de la tecnología, no puede garantizar la ausencia absoluta de virus o elementos lesivos y, en consecuencia, queda exonerada de cualquier responsabilidad en este aspecto.

BALFEGÓ no asume ninguna responsabilidad derivada, o que pueda derivarse, de la utilización que los usuarios hagan de las informaciones y contenidos de esta página web.

Pese a haber tomado todas las precauciones necesarias para proporcionar informaciones actuales y exactas en el sitio web, BALFEGÓ no puede garantizar la actualización de toda la información facilitada ni la falta de errores u omisiones.

BALFEGÓ se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a su página web por causas relacionadas con la mejora, el mantenimiento o la revisión de los contenidos o de la programación, y también por cualquier otro motivo.

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

1. CESIÓN DE DATOS

Informamos de que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente en el ámbito interno y para las finalidades indicadas, de modo que no los cedemos ni comunicamos a ningún tercero, a menos que el usuario nos autorice a ello expresamente y en los casos previstos legalmente.

2. COMUNICACIONES COMERCIALES POR CORREO ELECTRÓNICO

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, que prohíbe el envío de comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico que previamente no hayan sido autorizadas expresamente por los destinatarios.

Para la utilización del presente portal es necesario aceptar por parte del USUARIO, expresamente, mediante un "click" en el botón que se encuentra al final del formulario de Reservas y/o Contacto "He leído y Acepto la POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS", así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar la presente Política de Protección de Datos, no podrá completarse el proceso de reserva o contacto sobre los distintos servicios y/ o información que puede ofrecerle el Portal.

Informamos de que la aceptación de estas condiciones de uso y política de confidencialidad, implica su autorización expresa para hacerle envíos informativos, comerciales, publicitarios y promocionales por este medio a la dirección facilitada. No obstante, si no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales por medio del correo electrónico, puede solicitarlo en el envío comercial que quiera, siguiendo las instrucciones que hay en cada envío.

3. MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Esta política de confidencialidad ha sido establecida con fecha 30/04/2012. BALFEGÓ se reserva el derecho en el futuro de modificar su política de protección de datos de acuerdo con su criterio o por causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial. Si se introduce alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta misma página, donde el usuario podrá tener conocimiento de la

pol.ind.edifici **balfegó**
L'ametlla de mar 43860 tarragona spain
tel. +34 977047700 fax. +34 977457812
info@tuna-tour.com **www.tuna-tour.com**



política de protección de datos. En cualquier caso, la relación con el usuario se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web y, por consiguiente, es obligatorio leerlas cada vez que nos facilite sus datos por medio de nuestro web.

TÉRMINOS Y POLÍTICA DE RESERVAS

1. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Cancelación por parte del cliente,

- Nos damos cuenta de que a veces los mejores planes pueden cambiar, así que se puede notificar un cambio o cancelación con un mínimo de 24 horas antes de hora de la salida, ya que nuestro equipo se esforzará para reprogramar vuestra experiencia Tuna Tour sin cargo extra.
- Por el contrario el no avisar y/o no presentarse (no show) supone la pérdida del importe y de la salida.
- Ponemos a disposición una línea telefónica con horario comercial y diferentes correos electrónicos para poder modificar o cancelar su Tour: +34 977047707, info@tuna-tour.com o reservas@tuna-tour.com

Cancelación por parte Tuna-Tour:

- En los supuestos que se especifique expresamente la viabilidad de la oferta de viaje a contar con un mínimo de participantes y por no alcanzarse ese número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio correspondientes al paquete de servicios o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización.
- La cancelación decidida por los responsables del Tuna-Tour, debida a condiciones meteorológicas o marítimas adversas, o debido a problemas técnicos de la embarcación, motivarán la devolución del 100% del importe satisfecho por el usuario.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Se requiere el pago íntegro de la reserva antes de la fecha de viaje, preferiblemente en el momento de la reserva.
- Aceptamos múltiples formas de pago: tarjetas de crédito (VISA), transferencias bancarias y en efectivo; tanto des del portal de reservas, en la Tienda Tuna Tour y a bordo del catamarán.
- El punto de partida es desde el pantalán en el Puerto de l'Ametlla de Mar, Carretera del puerto s/n en el Muelle turístico.

- El horario de salida es exactamente eso, el tiempo de partir; por lo tanto sugerimos llegar con antelación, 15 minutos mínimo antes de la salida, dependiendo de si debe efectuarse el pago o visitar la Tienda Tuna Tour.
- Tuna Tour no será responsable de ningún tipo de lesión pérdida, reclamación o perjuicio.
- Es imprescindible mostrar una copia del bono que obtendrá al finalizar su reserva (de manera impresa o digital) a nuestro guía el día de su visita. Este bono es válido en concepto de recibo de pago.

3. PÓLIZA DE SEGURIDAD

Tuna-tour incluye dentro del viaje contratado, un seguro de asistencia obligatorio y gratuito de que se suscribirá en el momento que se confirme la reserva.

Para cualquier cuestión derivada de la interpretación o aplicación de las condiciones contenidas en esta web y para el cumplimiento de las obligaciones que de la aceptación de las mismas se derive, tanto el cliente como la empresa organizadora se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad donde se desarrolle el servicio, con renuncia a cualquier otro Fuero.

ATENCIÓN: Estas condiciones han sido establecidas con fecha de 30/04/2012. En cualquier momento podemos modificarlas: hay que comprobar la fecha de emisión cada vez que el usuario se conecta a nuestra página web y así tendrá la certeza de que no se ha producido ninguna modificación que le afecte.

Balfegó Tuna S.L.

Tuna-Tour

C.I.F.: B-43.753.904

Pol. Ind Edifici Balfegó

43860 – L’Ametlla de Mar

Teléfono: 0034 977047707

info@tuna-tour.com

Todos los derechos reservados